



BIJLAGE BIJ STADSREINIGINGSPLAN

Hoe pakken we zwerfvuil aan?

op weg naar een resultaatgerichte stadsreiniging

December 2004

Sector Stads- en Dorpsbeheer
Gemeente Deventer

Inleiding

Aanpak Zwerfvuil in Deventer

- Plan van aanpak: zo pakken we zwerfvuil aan!
- Bijlage bij stadsreinigingsplan
- Verantwoording Novem-subsidie



Aanleiding

Zwerfvuil bepaalt in grote mate de kwaliteitsbeleving van de openbare ruimte. Indien er te veel van ligt geeft het een vervuilde en verwaarloosde uitstraling, dat ten koste gaat aan de beleving van veiligheid en wooncomfort. De indruk bestaat dat hoeveelheid zwerfvuil in Deventer eerder is toegenomen dan is afgenomen, met alle gevolgen van dien voor de inzet die de gemeente moet plegen om de stad schoon te houden. Voorkomen is beter dan opruimen. Daarom begint de bestrijding van zwerfvuil met een goede probleemanalyse: waardoor wordt zwerfvuil veroorzaakt en op welke plekken komt zwerfvuil het meest voor? Deventer heeft behoefte aan een dergelijke analyse, om van daaruit tot een effectieve en doelmatige aanpak te komen. Voor het zelfde budget een schonere stad, is daarbij het credo.

Waarom deze notitie

Deze notitie dient te worden gezien als bijlage bij het Uitvoeringsplan Stadsreiniging. In het uitvoeringsplan is een integrale benadering gekozen, waarbij naast zwerfvuil ook andere vervuilingaspecten zijn belicht, waaronder hondenpoep, graffiti, wildplakken en onkruid. Omdat burgers de openbare ruimte als één geheel ervaren, dienen deze vervuilingaspecten bij voorkeur tegelijkertijd te worden aangepakt. De integrale aanpak is terug te vinden in het Uitvoeringsplan. Deze notitie beperkt zich tot zwerfvuil. Een verdieping in de analyse en aanpak van zwerfvuil is gerechtvaardigd, omdat zwerfvuil in Deventer een grote impact heeft op de kwaliteit van de openbare ruimte.

Plan van aanpak

Op basis van een grondige analyse van de huidige situatie wordt in deze notitie een visie en strategie beschreven voor de aanpak van zwerfvuil in Deventer. Deze strategie wordt vervolgens vertaald naar concrete maatregelen, onderverdeeld naar de 4 V's: Voorzieningen op orde brengen, Voorlichten, Verbaliseren en Verantwoordelijkheid nemen. Bijzondere aandacht wordt besteed aan de organisatie van de zwerfvuilaanpak, zowel binnen de gemeente als er buiten (relatie opdrachtgever – opdrachtnemer).

Novem-subsidie Zwerfvuil

In het kader van de Subsidieregeling Aanpak Milieudrukvermindering (SAM-2004) heeft de gemeente Deventer subsidie verkregen voor het opstellen van een plan van aanpak voor de bestrijding van zwerfvuil. Deze notitie dient mede ter verantwoording naar de subsidiegever.

Opbouw van deze notitie

Deze notitie bestaat uit zes korte paragrafen. In paragraaf 1 wordt een analyse gegeven van de zwerfvuilproblematiek in Deventer. Er wordt ondermeer ingezoomd op de oorzaken, beleid en organisatie. In paragraaf 2 worden de beleidskaders uitgewerkt in een reinigingsvisie en -strategie. In de paragrafen 3 t/m 5 wordt de reinigingsvisie uitgewerkt in concrete maatregelen, onderverdeeld naar Voorzieningen op orde brengen (paragraaf 3), Voorlichting (paragraaf 4) en paragraaf 5 (Verbaliseren). In paragraaf 6 wordt de organisatie van de zwerfvuilbestrijding beschreven.

Paragraaf 1 Analyse huidige situatie

Analyse op hoofdlijnen

- Om tot een betere aanpak van zwerfvuil te komen is inzicht nodig in de huidige situatie t.a.v.:
 - Beleid
 - Organisatie
 - Uitvoering
 - Resultaat
 - Perceptie bewoners
- Deze paragraaf analyseert de huidige situatie op hoofdlijnen

Om tot een betere aanpak van zwerfvuil te komen is inzicht nodig in de huidige situatie. Wat is het huidige beleid? Hoe is de aansturing en uitvoering georganiseerd? Hoe schoon is Deventer en waar is de vervuiling het grootst? Wat vinden bewoners? In deze paragraaf worden deze aspecten één voor één langs gelopen.

Note: De huidige situatie die onderstaand is beschreven is de situatie die bij aanvang van het project optimalisatie stadsreiniging – najaar 2003 - is vastgesteld. Afgelopen jaar zijn veel punten opgepakt en hebben inmiddels geleid tot verbetering.

Organisatie

Deventer heeft het vegen en het verwijderen van zwerfvuil – evenals de overige stadsreinigingsstaken – grotendeels uitbesteed. De belangrijkste uitvoeringspartners zijn Circulus voor het machinaal vegen, en buurtbeheerbedrijf Cambio voor het handmatig verwijderen van zwerfvuil. Het verwijderen van zwerfvuil in het groen wordt verzorgd door de groenploegen van de gemeente.

Binnen de gemeente verzorgt afdeling Wijken van de sector Stads- en Dorpsbeheer (SDB) voor de aansturing en het beheer van het beleidsveld stadsreiniging. De wijkprojectmanager van SDB ontwikkelt en beheert het gemeentelijk reiningsbeleid en stemt dit af met andere gemeentelijke beleidsterreinen en met de stakeholders. De wijkprojectmanager voert ook de regie over de uitvoering.

Verbeterpunten:

- Vegen en afval inzamelen zijn twee complementaire activiteiten die goede onderlinge afstemming vergen, zowel op beleidsniveau als op operationeel niveau. Op dit moment wordt de regie over het vegen en afval inzamelen vanuit twee verschillende afdelingen geregeld – hetgeen de afstemming niet ten goede komt;
- De coördinatie en afstemming tussen de verschillende uitvoerende partijen op uitvoeringsniveau moet nader vorm worden gegeven. Dit is op dit moment onvoldoende gewaarborgd

Op dit moment vind er bij de Sector Stads- en Dorpsbeheer een reorganisatie plaats, waarbij de sector wordt getransformeerd van een uitvoerende naar een sturende organisatie. De aansturing en het beheer van het vegen en de afvalinzameling komt bij de nieuwe afdeling Programma- en ProjectManagement (PPM) te liggen.

Beleid

De afgelopen jaren zijn belangrijke bouwstenen ontwikkeld voor het reinigingsbeleid. Maart 2003 heeft sector Stads- en Dorpsbeheer in het kader van het project Beheer op Orde de nota Beheerkwaliteit Openbare Ruimte opgesteld. Het gemeentebestuur heeft hierbij als speerpunt gekozen voor een propere stad en het verbeteren van het serviceniveau en straatbeeld. Ook heeft men een richtinggevende uitspraak gedaan voor een kwaliteitsniveau *basis* (SNS-schoonheidsgraad B). Echter op grond van de begrote budgetten en de beoogde extra middelen is een kwaliteitsniveau *sober* (SNS-schoonheidsgraad C) maximaal haalbaar.

In het nieuwe afvalplan Deventer 2003-2008 dat eind 2003 door de gemeenteraad is vastgesteld is het accent van het afvalbeleid gelegd op het verbeteren van het serviceniveau en het voorkomen van straatvervuiling als gevolg van afvalinzameling. Als motto is gekozen: "samen aan de slag voor een schonere stad". In het beleidsplan is een dertigtal maatregelen opgenomen die van grote invloed zijn op de (beleefde) kwaliteit van de openbare ruimte. Het is van belang dat er een goede afstemming wordt gerealiseerd tussen de activiteiten op het gebied van afvalinzameling en stadsreiniging. Uitgangspunt is dat de afvalinzamelaars een 'schone straat' achterlaten, ook al is de straatvervuiling het gevolg van het onjuist of ontijdig aanbieden van afval door bewoners.

Een beleidsplan voor de bestrijding van zwerfvuil is niet aanwezig. Met de beleidskaders die zijn vastgesteld in het kader van Beheer op Orde en Huishoudelijk Afval is voldoende helder wat en op welke wijze dient te worden nagestreefd. Wel dienen de kaders te worden vertaald naar een heldere reinigingsvisie en –strategie, en een juiste mix van instrumenten volgens de 4V's van Stichting Nederland Schoon. Deze notitie voorziet daarin

Verbeterpunten:

- Verdere concretisering van het stadsreinigingbeleid: hoe schoon moet het waar zijn?
- Nadere uitwerking van de bouwstenen: hoe pakken we zwerfvuil aan en waar (gebieden, doelgroepen) worden prioriteiten gelegd;
- Betere afbakening van rollen en verantwoordelijkheden van de verschillende partijen (Circulus, Cambio, gemeente) inzake zwerfvuilaanpak

Beheer

Voor de opdrachtverstrekking naar aannemers moeten de beleidsdoelen worden vertaald naar concrete reinigingsactiviteiten die in bestekken of dienstverleningsovereenkomsten met de aannemers worden vastgelegd.

Met de belangrijkste aannemers Circulus en Cambio is de huidige opdrachtverstrekking nog erg inputgericht: de vergoeding wordt vastgesteld, maar de kwaliteit en de kwantiteit van de te leveren diensten slechts globaal. Met Circulus is in 2002 een goed uitgewerkte dienstverleningsovereenkomst afgesloten, maar deze dienst nog verder uitgewerkt te worden in concrete uitvoeringsplannen en een nieuwe structuur voor verantwoording, afrekening, controle en bijstelling.

Met Cambio wordt jaarlijks een budgetafpraak gemaakt op basis van een voorstel voor de uit te voeren werkzaamheden in het kader van Deventer Schoon. Er vindt geen afrekening plaats op basis van werkelijk verrichte werkzaamheden. Cambio ontvangt voor de werkzaamheden aanvullend ook gelden van de afdeling Wijk aanpak (SGB-gelden) en van woningbouwcorporaties en overigen.

Verbeterpunten:

- Inzicht vergroten in de kwaliteit en kwantiteit van de te leveren diensten.
- Structuur verbeteren voor verantwoording, afrekening en controle;
- Nadere uitwerking van veegplannen en rapportages door de uitvoerende partijen: wanneer wordt waar geveegd?
- Periodieke controles op het uitgevoerde werk: nadere invulling van de controlerende rol van de opdrachtgever;
- Langere termijn: de inputgestuurde aanpak ombuigen naar een resultaatgestuurde aanpak (o.b.v. beeldbestek)

Uitvoering

Het verwijderen van zwerfvuil gebeurt thans zowel mechanisch (vaste frequentie van 8 x per jaar met de veegmachines van Circulus) als handmatig (handvegers van Cambio, uitgerust met bats, knijper, blazer en/of berkenbezem). Om te voorkomen dat zwerfvuil op straat terecht komt zijn op verschillende plaatsen prullenbakken geplaatst. Het verwijderen van zwerfvuil in grotere groenstroken wordt veelal meegenomen in het werk van de plantsoendienst. Het legen van openbare afvalbakken gebeurt deels in combinatie met handmatig vegen; prullenbakken en hondenpoepbakken worden in één ronde geleegd.

Koeriersroutes en Deventer Schoon Familie

Zwerfvuil in kleinere groenstroken, speelveldjes, looproutes van scholieren en andere vervuilde plekken is door de hele stad opgenomen in de routes van Cambio. Door Cambio zijn de meest vervuilde routes in de wijken opgesteld voor een periode van een half jaar. Twee keer per jaar worden de aanpassingen doorgevoerd in overleg met de wijkploegen.

Naast de zwerfvuilverwijdering worden bewoners ook geactiveerd om zelf hun omgeving schoon te houden. Als burgers zich aanmelden als lid van de Deventer Schoon Familie wordt hun afval gratis opgehaald door Cambio.

Deventer Schoon Familie

Met het concept Deventer Schoon Familie (DSF) wordt via Cambio een actief communicatiebeleid gevoerd om burgers te betrekken bij het schoonhouden van hun eigen buurt. Dit wordt op twee manieren vormgegeven. Ten eerste wordt de bevolking bij alle schoonmaakacties intensief geïnformeerd met de mascotte als Boy Blindganger en Bennie Bladman. Ten tweede kunnen alle bewoners, scholen en bedrijven uit Deventer lid worden van de Deventer Schoon Familie. Met zo'n lidmaatschap beloven leden dat ze zelf actief gaan bijdragen aan het schoonhouden van de eigen leefomgeving.

Vastgesteld kan worden dat met name het mechanisch vegen thans te aanbodgericht plaatsvindt, waarbij de inzet te weinig wordt afgestemd op de vervuilingssituatie in de wijk. Dit heeft vooral te maken met de primitieve reinigingsplannen die uitgaan van vaste schoonmaakfrequenties in de hele stad (met uitzondering van binnenstad), gelijkmatig verdeeld over het jaar. Daarnaast vindt er te weinig afstemming en samenwerking plaats. Het mechanisch en handmatig vegen wordt onafhankelijk van elkaar uitgevoerd, waardoor de synergie van de combinatie ervan onvoldoende wordt benut.

Verbeterpunten:

- Meer maatwerk, waarbij de inzet van personeel en materieel beter wordt afgestemd op de omstandigheden in de wijk;
- Aansturing op basis van resultaat i.p.v. op inzet.

Flankerende activiteiten

Naast de aansturing van de schoonmaakactiviteiten voert de gemeente een actief flankerend beleid. Hieronder volgt een inventarisatie van reeds genomen maatregelen, gecategoriseerd naar de 4 v's van Stichting Nederland Schoon (SNS):

Voorzieningen op orde brengen

Dit betreft met name het optimaliseren van het handmatig en machinaal vegen. Maar ook het afvalbakkenbeheer: juiste plaats, juiste grootte en de juiste ledigingsfrequentie. Volgens het stappenplan van SNS zijn in 4 wijken de meest vervuilde plekken in beeld gebracht, alsmede de oorzaken van vervuiling. Dit heeft onder andere geleid tot een gerichte aanpak van de snoeproutes in Deventer.

Voorlichting

Voorlichting en communicatie ten aanzien van zwerfvuil wordt met name verzorgd door Cambio (Deventer Schoonfamilie: zie bovenstaand tekstkader). In het kader van het afvalplan is een afzonderlijke motivatiecampagne opgestart waarbij bewoners worden aangespoord hun huishoudelijk afval conform de regels aan te bieden ter voorkoming van straatvervuiling.

Handhaving

Handhaving ten aanzien van zwerfvuil en stadsreiniging heeft vooralsnog weinig effect gehad. Voornaamste reden is de sanctionering die op heterdaad moet geschieden. De kans daarop is klein. De afgelopen jaren is wel met succes geëxperimenteerd met het projectmatig, gericht inzetten van handhaving op doelgroepen en sterk vervuilde locaties (snoeproute).

Verantwoordelijk

Zwerfvuil is een gedragsprobleem en kan alleen worden voorkomen als zoveel mogelijk mensen hun houding aanpassen en meer verantwoordelijkheid neemt voor het schoonmaken en –houden van de openbare ruimte. Aan bewonersparticipatie wordt reeds invulling gegeven door de Deventer Schoonfamilie (Cambio). De familie telt inmiddels meer dan 1000 leden

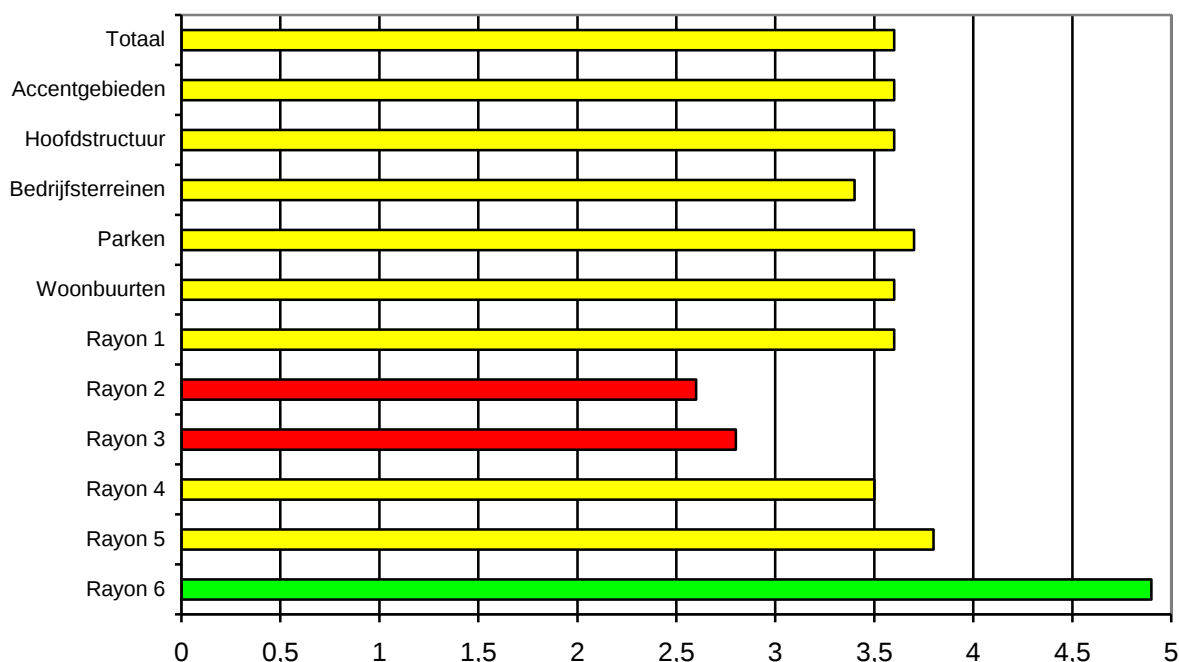
Resultaat: Hoe schoon is Deventer?

In juni 2004 is in Deventer een schoonheidsgradenonderzoek uitgevoerd. Aan de hand van de normatieve kwaliteitsbeelden van Stichting Nederland Schoon (zie foto's onder) is de zwerfvuilsituatie in Deventer op objectieve wijze vastgesteld.



A+ = zeer schoon (score 5)
A = schoon (score 4)
B = matig schoon (score 3)
C = vervuild (score 2)
D = sterk vervuild (score 1)

Schoonheidsgraden Zwerfvuil Deventer (juni 2004)



Gemiddeld genomen scoort Deventer 3,7: ofwel schoonheidsgraad B tot A: redelijk schoon tot schoon. De scores per rayon bezien ;lopen sterk uiteen. Rayon 6 (buitengebied en Diepenveen) scoort bovengemiddeld 4,9, ofwel bijna A+. De rayons 2 en 3 scoren benedengemiddeld 2,6 respectievelijk 2,8: tussen schoonheidsgraad C en B in. Beide rayons betreffen oude stadswijken, direct om het centrum gelegen.

Belangrijke kanttekening bij de uitkomsten van de schoonmeting is dat het gemiddelde scores zijn van willekeurig gekozen meetpunten. Sterk vervuilde locaties zijn evenwichtig in de meting meegewogen. Van de in totaal 3672 scores die zijn bepaald zijn 40 sober-min scores gegeven (=1%). Een meting die uitsluitend gericht zou zijn op snel vervuilde locaties (hotspots) zou uiteraard een negatiever beeld laten zien dan hierboven is weergegeven. Omdat de perceptie van bewoners vaak toch is gebaseerd op de sterk vervuilde locaties in de stad, zou dit pleiten voor een aanpak die in toenemende mate is gericht op het schoonhouden van hotspots.

Oorzaken zwerfvuil

Zwerfvuil kent vele bronnen en oorzaken (zie kader op volgende pagina). De voornaamste oorzaken in Deventer zijn:

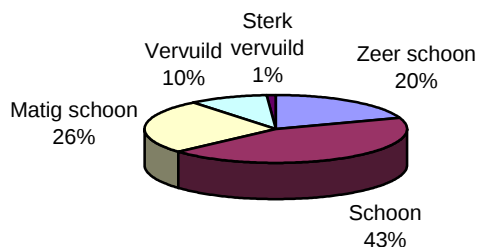
- Slecht aanbieden van huishoudelijk afval en grof afval door bewoners;
 - (grof)afval dat naast verzamelwijkcontainers (betonboxen) wordt geplaatst;
 - Oud-papier dat niet goed verpakt wordt aangeboden aan de Sallcon
 - Afval naast de glascontainers
 - Uitpuilende minicontainers en stadsemmers
- Onzorgvuldigheid bij het *inzamelen* van huishoudelijk afval door inzamelaars
 - niet schoon opleveren van verzamelwijkcontainers (betonboxen)
 - morsen van afval bij het legen minicontainers
 - morsen van oud-papier bij inzameling Sallcon

- Fastfoodrestaurant, cafetaria's die onvoldoende voorzieningen treffen (prullenbakken) voor de verpakkingen die aan de klanten worden meegegeven, en hun terras onvoldoende schoonmaken.
- Het buiten nuttigen van etenswaren, waarvan de het verpakkingsmateriaal op straat wordt gegooid. Vooral in de winkelstraten, parken (bij mooi weer), de toeristische gebieden en op de scholierenroutes;

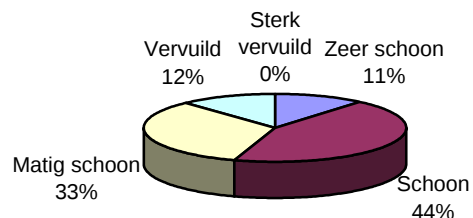
Waardering bewoners

Hoe schoon vinden bewoners hun eigen woonomgeving, het winkelcentrum waar ze boodschappen doen en de binnenstad? Komt de perceptie van bewoners overeen met de schoonmeting? In juni 2004 is door afdeling Onderzoek en Statistiek een telefonische enquête uitgevoerd onder circa 400 huishoudens van Deventer.

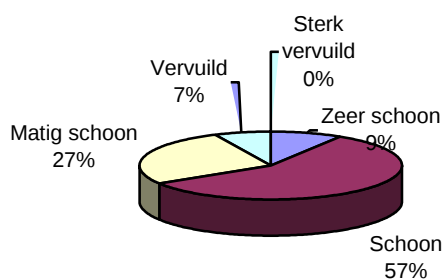
Hoe schoon vindt u de straat waar u woont?



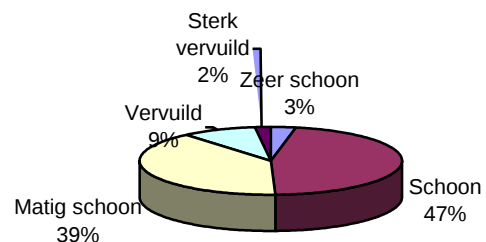
Hoe schoon vindt u de buurt waar u woont?



Hoe schoon vindt u het winkelcentrum waar u vaak gebruik van maakt?



Hoe schoon vindt u de binnenstad?



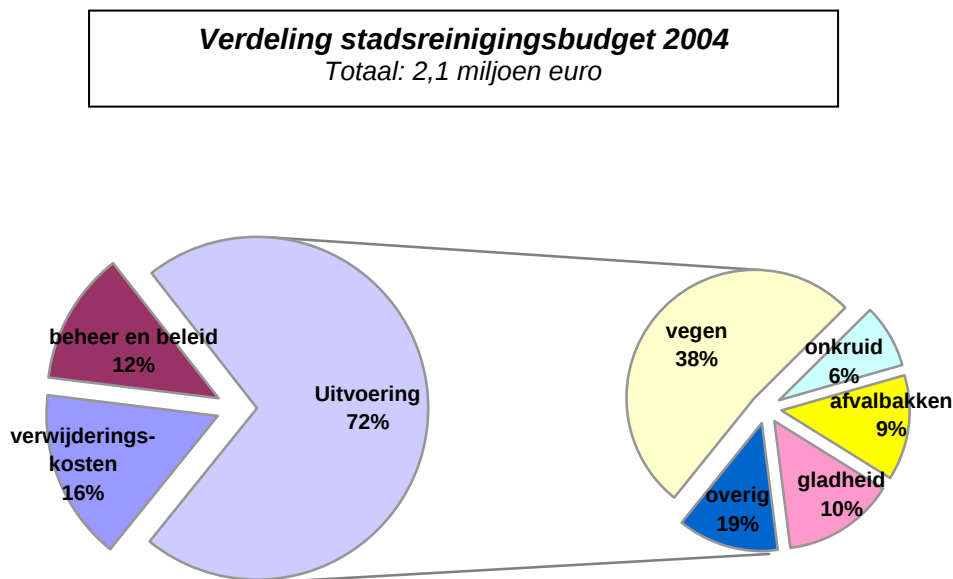
Uit de figuren kan het volgende worden afgeleid:

- Ongeveer de helft van de respondenten vindt de binnenstad maar ook de eigen woonomgeving (eigen straat, buurt en winkelcentrum waar men boodschappen doet) schoon tot zeer schoon;
- Circa 12% vindt de eigen woonomgeving (eigen straat, buurt en winkelcentrum waar men boodschappen doet) vervuild tot sterk vervuild;
- Slechts 5% van de respondenten vindt de binnenstad vervuild tot sterk vervuild;
- De perceptie van bewoners aangaande de schoonheidsgraad van de stad komt redelijk overeen met de resultaten van de schoonmeting;

Overige opvallende zaken uit de bewonersenquête:

- Een grote meerderheid van de ondervraagden hecht zeer veel belang aan een schone stad en een schone woonomgeving (67% respectievelijk 70%);
- 55% van de Deventenaren acht zichzelf (mede)verantwoordelijk voor het schoonhouden van de woonomgeving;
- Scholieren en medebuurtbewoners worden genoemd als de voornaamste veroorzakers van zwerfvuil in de buurt 50% resp. 23%);

Kosten



Het reinigingsbudget bedraagt € 2,1 miljoen euro. Het overgrote deel daarvan wordt besteed aan de uitvoering (72%) waarbinnen vegen en zwerfvuilbestrijding (totaal 47%) weer de grootste kostenposten zijn. Circulus en Cambio zijn de belangrijkste aannemers: samen goed voor 53% van het totale reinigingsbudget.

Paragraaf 2 Beleidsvisie en strategie

Beleidsvisie

- Meer aandacht besteden aan voorkomen van zwerfvuil
- Vergroten van de effectiviteit en doelmatigheid van de uitvoering: voor hetzelfde budget een schonere stad
- Maatwerk: aanpak afstemmen op omstandigheden in de wijk

Doelstelling en visie

Schoonvisie gemeente Deventer

Gestreefd wordt naar een schone en leefbare stad waar zwerfvuil zoveel mogelijk wordt voorkomen. Zwerfvuil dat desondanks toch optreedt wordt op een effectieve en efficiënte wijze verwijderd, waarbij met de huidige inzet van middelen een zo goed mogelijk resultaat (= schone stad) wordt geleverd.

Uitgangspunten en randvoorwaarden

Het schoonmaken en – houden van de openbare ruimte is een primaire verantwoordelijkheid van de gemeente, voor zover het gaat om de ‘anonieme’ openbare ruimte. Voor het schoonhouden van de directe woon- en werkomgeving (stoepje voor de deur, buitenterras) wordt de bewoner en ondernemer aangesproken op zijn verantwoordelijkheid van medebeheerder. De Deventer Schoonfamilie van buurtbeheerbedrijf Cambio blijft daarbij de ondersteunende factor.

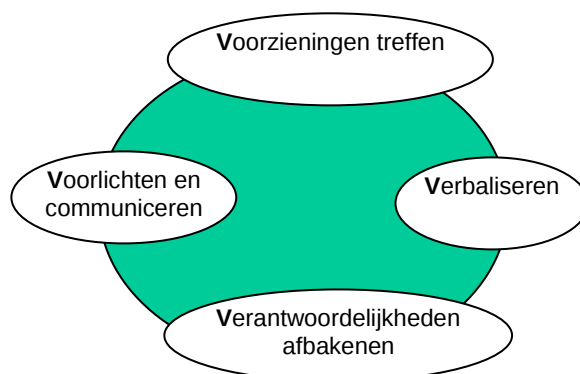
Zwerfvuil als gevolg van het onjuist aanbieden of inzamelen van huishoudelijk afval wordt door de afvalinzamelaar van de betreffende afvalstroom opgeruimd. Dit uitgangspunt is vastgesteld in het Afvalplan en in de meeste afvalcontracten die de gemeenten met externe partijen heeft lopen toegevoegd. De controle daarop zal worden geïntensiveerd.

Deventer streeft naar een schone en leefbare stad. Conform de vastgestelde ambities in het kader van Beheer op Orde wordt gestreefd naar het kwaliteitsniveau *basis*. Uit de nulmeting van juni 2004 blijkt dat dit niveau *gemiddeld over de stad gezien* al gehaald wordt. De beeldvorming wordt echter in grote mate bepaald door de vervuilde locaties in de stad. Door hieraan meer aandacht te besteden – niet alleen door vaker schoonmaken maar ook door preventieve maatregelen – kan worden bereikt dat meer mensen de stad *schoon* ervaren.

De serviceverlening zal in toenemende mate worden afgestemd op het te bereiken resultaat: een schone openbare ruimte overeenkomstig kwaliteitsniveau *basis*. Dit kan inhouden dat in een wijk die snel vervuult vaker wordt geveegd dan een wijk die minder snel vervuult. In de ideale situatie zou de afgesproken beeldkwaliteit leidend kunnen zijn, waarbij het aan de aannemer wordt overgelaten op welke wijze en in welke frequentie wordt schoongemaakt. Voorwaarde hiervoor is dat bekend moet zijn met welke inzet (kosten) het gewenste resultaat wordt behaald. Dit is nog niet het geval. In paragraaf 7 wordt een stappenplan gepresenteerd.

Strategie

- Preventieve maatregelen nemen en voorzieningen (prullenbakken, urinoirs, plakplaatsen) op orde brengen;
- Voorlichting richten op doelgroepen en betere communicatie van de stadsreinigingaanpak;
- Verbaliseren: projectmatige aanpak koppelen aan doelgroepen
- Verantwoordelijkheden beter afbakenen



De vier V's

De gemeente heeft verschillende instrumenten ter beschikking om de doelstellingen die hiervoor zijn geformuleerd, te realiseren. De vier V's zijn inmiddels een begrip in Deventer. Ze zijn eerder toegepast in het kader van "Deventer Schoon" en het Afvalbeleidsplan. De vier V's staan voor Voorzieningen op orde brengen, Voorlichting, Verbaliseren, en Verantwoordelijkheden afbakenen. Inzet van de juiste mix (ofwel een integrale inzet) leidt tot het beste resultaat.

Voorzieningen op orde brengen

Voorkomen dat zwerfvuil ontstaat is beter en goedkoper dan het opruimen en/ of schoonmaken ervan. Goede preventieve maatregelen pakken de vervuiling bij de bron aan. Door bijvoorbeeld bij de (her)inrichting van de openbare ruimte beter rekening te houden met beheeraspecten, kan zwerfvuil en het verwijderen daarvan worden tegengegaan. Maar ook door het plaatsen van voldoende afvalbakken op de plaatsen waar veel zwerfvuil voorkomt, en deze voldoende vaak te legen, kan een hoop vervuiling worden voorkomen. Preventieve maatregelen brengen veelal hoge eenmalig (investerings)kosten met zich mee. Indien ze effect hebben, is de besparing in de schoonmaakkosten structureel. In het kader van het project optimalisatie stadsreiniging is geconstateerd dat het aantal en de capaciteit van de afvalbakken op sommige plaatsen te kort schiet en dat er geen duidelijke plaatsingscriteria zijn.

Voorlichten

Daar waar zwerfvuil het gevolg is van verkeerd gedrag – en dat is praktisch altijd het geval – is gedragsverandering noodzakelijk. Communicatie kan daarbij een belangrijke rol vervullen. Met gerichte communicatie kunnen ook bepaalde doelgroepen (scholieren, winkeliers, horeca) specifiek worden aangesproken op hun gedrag. Ervaringen bij andere gemeenten geven aan dat deze laatste vorm van communicatie – de doelgroepenbenadering – zeer effectief kan zijn. Zeker als deze wordt gecombineerd met het *treffen van voorzieningen* en adequate *handhaving*. Deventer heeft in dit kader positieve ervaringen opgedaan met het project "Deventer Schone Scholen" en de "Deventer Schoonfamilie". De doelgroepenbenadering zal verder worden uitgebreid. Daarnaast zal het nieuwe zwerfvuilbeleid – zoals dat in dit plan staat beschreven – duidelijk naar buiten toe worden gecommuniceerd, waarbij expliciet wordt aangegeven wat er van de bewoners en ondernemers wordt verwacht, en wat er van de gemeente mag worden verwacht.

Verbaliseren

Het treffen van voldoende voorzieningen en het regelmatig communiceren zal de notoire vervuiler niet beletten nooit meer een overtreding te begaan. Een 'stok achter de deur' is de handhaving, waarbij de vervuiler een sanctie wordt opgelegd. Voor de zwerfvuil is sanctionering van overtredingen geen eenvoudige zaak. Het vereist een harde bewijslast die alleen kan worden verkregen door de overtreder op 'heterdaad' te betrappen. De kans daarop is doorgaans klein. De inspanning staat bovendien in geen verhouding tot het effect.

Om het effect van de handhaving te vergroten zal deze in toenemende mate projectmatig en preventief worden ingezet. Overigens betekent de projectmatige aanpak niet dat de structurele handhaving op straatvervuilers wordt beëindigd. Bij de integrale surveillances die worden uitgevoerd, blijft straatvervuiling een belangrijk aandachtspunt.

Verantwoordelijkheden en taken vastleggen

Het verkrijgen van een schone leefbare stad lukt de gemeente nooit alleen. Daar is ook de medewerking van bewoners, ondernemers en bezoekers van de stad voor nodig. In onderstaand kader zijn de taken en verantwoordelijkheden van de verschillende partijen weergegeven:

“Iedereen heeft een verantwoordelijkheid t.a.v. het schoonhouden van de stad”

Burgers:	<i>Circa 70% van de Deventenaren hechten zeer veel belang aan een schone openbare ruimte, zo blijkt uit de O+S enquête die juni 2004 is uitgevoerd. De verantwoordelijkheid voor het schoonmaken en schoonhouden van de stad ligt echter niet alleen bij de gemeente, ook burgers hebben een verantwoordelijkheid. In de eerste plaats geen zwerfvuil op straat te gooien, huishoudelijk afval goed verpakt aan te bieden, maar ook door het schoonhouden van de eigen stoep. De gemeente zal de burger in toenemende mate aanspreken op haar medeverantwoordelijkheid voor het beheer van de woonomgeving.</i>
Bedrijven:	<i>Evenals burgers hebben ook ondernemers een eigen verantwoordelijkheid in het schoonhouden van hun werkomgeving. Horeca en fastfoodwinkels zijn conform het Besluit horeca-, sport- en recreatieinrichtingen zelfs wettelijk verplicht om hun directe omgeving (tot een straal van 25 meter) schoon te houden van zwerfvuil.</i>
Gemeente:	<i>De beleidsregie als mede de (eind)verantwoordelijkheid voor het beheer (lees: schoonhouden) van de openbare ruimte ligt bij de gemeente. Deventer heeft de uitvoering van de stadsreiniging uitbesteed aan ondermeer Circulus, Cambio en enkele andere aannemers. Per aannemer is contractueel vastgelegd welke activiteiten en prestaties (kwaliteitsniveaus) moeten worden geleverd en welke vergoeding hiervoor wordt betaald. De gemeente is verantwoordelijk voor de controle en toezicht op de naleving van de contracten.</i>
Aannemers:	<i>De reinigingsbedrijven zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de afvalinzameling, overeenkomstig hetgeen contractueel tussen de gemeente en hen is vastgelegd, en hetgeen in de vergunningen aan voorschriften is opgenomen.</i>
Afvalinzamelaars:	<i>De afvalinzamelaars zijn verantwoordelijk voor het schoon opleveren van het gebied waar de inzamelactiviteiten plaats hebben gevonden. Een dergelijke nazorgplicht is opgenomen in de contracten van Circulus en Sallcon.</i>

Paragraaf 3 Voorzieningen op orde brengen

Vegen

- Vegen flexibiliseren opdat meer resultaat met hetzelfde budget wordt behaald
- Starten met 80% standaardinzet en 20% flexibele inzet

Meer maatwerk

De veeginzet zal in toenemende mate worden afgestemd op het te bereiken resultaat: een schoonheidsgraad overeenkomstig kwaliteitsniveau *basis*. Dit kan inhouden dat in een wijk die snel vervuult vaker wordt geveegd dan in een wijk die minder snel vervuult. Zoals eerder aangegeven zou het ideaal zijn om de afgesproken beeldkwaliteit leidend te maken, waarbij het aan de aannemer wordt overgelaten op welke wijze en in welke frequentie wordt schoongemaakt. Een volledig resultaatgestuurde stadsreiniging wordt op korte termijn nog niet haalbaar geacht.

Wel wordt een eerste stap gezet, waarbij onderscheid wordt gemaakt in een **standaard pakket** (= schoonmaakwerkzaamheden die op basis van een vaste frequentie worden uitgevoerd) en een **flexibel pakket** (= schoonmaakwerkzaamheden die op basis van beeldkwaliteit worden uitgevoerd). Het flexibele pakket biedt de aannemer de mogelijkheid te sturen op resultaat. Buurten, straten, plekken die met de standaard inzet nog niet op het gewenste kwaliteitsniveau zitten (snelvervuilende plekken, hotspots), kunnen met flexibele inzet extra worden bediend. Gestart wordt met een verdeling 80% *standaard* inzet en 20% *flexibele* inzet. Indien de resultaatsturing bij de aannemer goed verloopt (evaluatie moet dit uitwijzen), kan het standaardpakket verder worden afgebouwd ten gunste van het flexibele pakket o.b.v. beeldbestek.

Standaard pakket
80% budget/ urenbesteding
Schoonmaakactiviteiten op basis van vaste (vooraf bepaalde) frequenties en methodes

Flexibel pakket
20% budget/ urenbesteding
Schoonmaakactiviteiten op basis van beeldkwaliteit (daar waar nodig om kwaliteitsniveau te halen)

Door regelmatig schoonmetingen uit te voeren kunnen de pakketten zodanig worden afgestemd dat overall in Deventer het kwaliteitsniveau basis wordt bereikt.

Standaard pakket

Ook kan meer rendement worden verkregen door het standaardpakket te differentiëren naar gebiedssoort. Op dit moment wordt nog één vaste schoonmaakwijze en –frequentie voor de hele stad aangehouden. Door per gebiedssoort de optimale schoonmaakwijze en –frequentie te bepalen en deze af te stemmen op het gewenste kwaliteitsniveau (te verkrijgen door monitoring en bijstelling), wordt een forse efficiëncyslag gemaakt.

Per gebiedstype wordt het volgende standaard pakket voorgesteld:

Accentgebieden

Kernwinkelgebied

Het kernwinkelgebied wordt 7 dagen per week geveegd. De werkzaamheden worden 's morgens vroeg om 6.45 uur uitgevoerd zodat het winkelend publiek/ ondernemers hiervan geen hinder ondervinden. Hoekjes en plekken waar de veegmachine niet bijkan worden handmatig schoongemaakt.

Centrum overig

De straten in het centrum die niet in het kernwinkelgebied liggen worden 1 x per week geveegd (was 5 keer per week). Plekken waar de veegmachine niet bijkan worden handmatig schoongemaakt.

Winkelcentra

Het schoonhouden van de winkelpromenades binnen de winkelcentra wordt als een verantwoordelijkheid beschouwd van de winkeliers zelf, en zal niet door de gemeente (of in opdracht van de gemeente) worden uitgevoerd. Voor een deel is dat reeds wettelijk bepaald. Snackbars en fastfoodautomatieken zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht hun terras (binnen een straal van 25 meter) zo vaak als nodig te ontdoen van zwerfvuil. In de directe omgeving van de winkelcentra (de parkeerterreinen en ontsluitingswegen) wordt wel door de gemeente schoongemaakt. De frequentie wordt verhoogd van 8 keer per jaar naar 2 keer per week.

Hoofdstructuur

Doorgaande wegen

Doorgaande wegen worden 6 x per jaar geveegd. Tenminste 2x per jaar worden de moeilijk bereikbare plekken waaronder kruispunten, oversteken en vluchtheuvels onderhanden genomen. Tegelijkertijd worden de kolken schoongemaakt en het onkruid weggeborsteld.

Fietspaden

De fietspaden worden 6 x geveegd, inclusief de groenstroken langs de fietspaden waar doorgaans veel zwerfvuil voorkomt (anonieme fietsroutes).

Woonbuurten

De woonbuurten worden 6x per jaar machinaal geveegd, met uitzondering van de woonbuurten in rayon 6 waar 4x per jaar wordt geveegd. Dit is inclusief de bladcampagne. Vanwege het probleem van geparkeerde auto's zal daar waar nodig handmatige vegers bij worden ingezet (selectief). Pleintjes en andere gemeenschappelijke plekken waar de veegmachine niet bijkan worden handmatig schoongemaakt (eveneens 6 x per jaar, inclusief de bladroute).

Groengebieden en -parken

Zwerf- en veegvuil in parken en recreatiegebieden is een sterk seizoengebonden probleem. Bij warm weer dient vaker te worden schoongemaakt dan bij slecht weer. Maatwerk is het devies. Om deze reden wordt deze activiteit meegenomen in het flexibel pakket.

Bedrijventerreinen

Bedrijventerreinen worden tenminste 4 x per jaar geveegd.

Het bijgestelde standaard pakket betekent een herschikking van de beschikbare veegcapaciteit. Jaarplannen, weekplanningen en veegroutes dienen hierop te worden aangepast. Door het nieuwe veegbeleid en de jaarplannen vervolgens bekend te maken bij burgers, ondernemers maar ook de afvalinzamelaars en andere bedrijven die in Deventer werkzaam zijn, kan hierop door een ieder worden geanticipeerd.

Maatregel 1 (=maatregel 1 Uitvoeringsplan):

Opstellen nieuwe veegplannen (jaarplan, weekplanning en veegroutes) overeenkomstig het nieuwe standaard veegpakket (actie aannemer: zie stappenplan hoofdstuk 6).

Maatregel 2 (= maatregel 2 Uitvoeringsplan):

Bekendmaken (publiceren) van het nieuwe veegbeleid (standaard veegpakket)

Flexibel pakket

Op basis van de voorgestelde veegmethodes en -frequenties in het standaard pakket, wordt circa 20% van de beschikbare veegcapaciteit vrijgespeeld voor wijkgericht maatwerk. Deze capaciteit zal met name worden benut voor het snel en adequaat verhelpen van incidentele vervuiling en calamiteiten, maar ook voor gebieden, routes en plekken die snel vervuilen en met de inspanningen van het standaard pakket niet op het gewenste kwaliteitsniveau kunnen worden gehouden (hotspots, snoeproutes, etc.). Daar waar het standaard pakket uitgaat van uniformiteit (per gebiedssoort) en stedelijke regie, wordt het flexibel pakket afgestemd op de problemen en behoeften in de wijk.

Voor de uitvoering van de flexibele activiteiten zullen de veegmachines van Circulus en de handmatige vegers van Cambio intensief met elkaar samenwerken. Daar waar het gaat om zwerfvuil in het groen of het verwijderen van blad, wordt de samenwerking met het toekomstige groenbedrijf gezocht.

Met de extra capaciteit voor flexibele activiteiten is het nadrukkelijk de bedoeling adequater en sneller te reageren op klachten en meldingen van bewoners en bedrijven, als het gaat om vervuiling buiten de directe woon- en werkomgeving waarvoor ze zelf verantwoordelijk zijn.

Voorbeelden van flexibele activiteiten zijn:

Calamiteiten en incidentele vervuiling

Het ontstaan van zwerfvuil is voor een deel onvoorspelbaar. Het komt voor op plekken en tijden waar je het niet verwacht. Om te voorkomen dat de vervuiling verder verspreid is snel ingrijpen gewenst. Dit pleit ervoor om een deel van de mechanische en handmatige veegcapaciteit flexibel te houden.

Vegen specifieke plekken, routes, buurten

Deventer kent een groot aantal bekende plekken, routes en buurten die sneller dan gemiddeld vervuilen en meer aandacht behoeven dan de standaardinzet. Deze zogeheten 'hotspots' en 'snoeproutes' bepalen in sterke mate de beeldvorming. Door hieraan meer aandacht te besteden wordt bereikt dat meer mensen de stad als schoon en leefbaar ervaren.

Integrale schoonmaakacties

Gedacht kan worden aan de vuurwerkopruiactie, maar ook aan blad- bloesemacties buiten de seizoenen om (bijvoorbeeld door vroegtijdige bladval). Zoveel mogelijk vervuilingsaspecten worden tegelijkertijd integraal aangepakt, waarbij een bepaald gebied 'schoon' wordt opgeleverd.

Afvalbakken

- Opstellen van een afvalbakkenplan, waarin concrete voorstellen voor optimalisatie van afvalbakkennetwerk (plaats, vorm, grootte)
- Opnieuw aanbesteden van het legen van de afvalbakken aan één partij (op resultaatbasis)

Afvalbakkenplan

Om goed weggooigedrag te stimuleren is het van belang dat er voldoende afvalbakken staan. Ook de plaats, de vorm en grootte van de bakken zijn van belang (zie tekstkader rechtsboven). De ledigingfrequentie dient dusdanig te worden gekozen dat de bakken niet overstromen.

In het kader van het *project optimalisatie stadsreiniging* zijn de afvalbakken naar plaats en type geïnventariseerd en op kaart vastgelegd. Daarnaast hebben de aannemers die de bakken legen (Cambio en Circulus) gedurende een periode van een week bijgehouden in welke mate de bakken worden gebruikt (vullinggraad en –snelheid). Ofschoon de inventarisatie en analyse nog niet volledig is afgerond kunnen de volgende knelpunten worden geconstateerd:

- Afvalbakken op onlogische plekken, bijvoorbeeld in woonbuurten (dit werkt oneigenlijk gebruik – het aanbieden van huisvuil - in de hand);
- Te weinig en/ of te kleine afvalbakken in de accentgebieden en op de snoeproutes. Bij winkelcentra worden standaard 35 liter afvalbakken toegepast die snel vol raken en overlopen;
- De huidige afvalbakken zijn zeer plak- en graffitigevoelig (de bakken zijn niet voorzien van anti-plakcoating)
- Hondenpoepbakken worden als prullenbak gebruikt, en visa versa. Zowel het voorzieningenniveau als het beheer van de bakken kunnen worden geoptimaliseerd door de prullenbakken en hondenpoepbakken te combineren (en de bakken in één kleur te spuiten).

Een voorstel voor optimalisatie van de afvalbakken in Deventer zal worden vastgelegd in een Afvalbakkenplan.

Maatregel 3 (= maatregel 6 Uitvoeringsplan)

Het opstellen van een afvalbakkenplan, waarin op basis van een afgeronde inventarisatie en analyse concrete voorstellen worden gedaan voor de herschikking dan wel uitbreiding van de afvalbakken in Deventer

Legen van de afvalbakken

Op dit moment wordt het legen van de afvalbakken uitgevoerd door de wijkploegen van SDB, Cambio en Circulus. Qua aansturing en opdrachtverstrekking is dit tamelijk ingewikkeld. Voorgesteld wordt om via een aanbestedingsprocedure het ledigen van de afvalbakken bij één partij te leggen.

De opdracht zal op 'resultaat' worden aanbesteed. Niet de ledigingfrequentie maar het beeld (afvalbakken mogen niet overstromen) is uitgangspunt van de opdracht.

Maatregel 4 (= maatregel 7 Uitvoeringsplan):

Het opnieuw aanbesteden van het ledigen van de afvalbakken aan één aannemer, op basis van een beeldbestek

Paragraaf 4 Communicatie

Voorlichting

- Slecht aanbieden en inzamelen van huishoudelijk afval, m.n. grof afval naast verzamelboxen en oud-papier
- Fast-foodrestaurants en cafetaria: aan de klanten meegegeven verpakkingsmateriaal belandt op straat
- Nuttigen van etenswaren op straat

Zoals reeds aangegeven zal schoonmaken alleen niet voldoende zijn om de stad schoner te krijgen. Hiervoor is de bijdrage van de bewoners, maar ook van ondernemers, scholieren, en de bezoekers van de stad, van doorslaggevend belang.

Middels voorlichting en communicatie zullen de verschillende doelgroepen worden gewezen op zijn eigen gedrag en de mogelijkheden en plichten die ze hebben bij het schoonhouden van hun eigen leef- en werkomgeving. Daar waar nodig zal de deze aanpak worden gesteund met gerichte handhavingsacties.

De komende jaren zullen tenminste de volgende doelgroepen worden benaderd:

Scholen en scholieren

In augustus 2003 is het convenant 'Snoeproute Deventer' ondertekend, waarin gemeente Deventer en het Etty Hilesum Lyceum afspraken hebben vastgelegd over de aanpak van zwerfvuil rondom scholen. Het Etty Hilesum Lyceum zet zich onder meer in voor actieve deelname aan het schoonhouden van de snoeproute Deventer en het uitdragen van de zwerfvuilboodschap aan leerlingen. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met Cambio en de Deventer Schoonfamilie. Gemeente Deventer faciliteert de scholen bij de aanschaf van afvalbakken, draagt zorg voor voorlichtingsmaterialen en zet daar waar nodig (extra) handhaving in. Juni 2004 is een plan van activiteitenplan opgesteld, met per maand een aantal zwerfvuilacties waar leerlingen actief aan deelnemen. Tot nu is de 'schone scholenaanpak' zeer succesvol gebleken, waarmee zeker zal worden doorgegaan.

Maatregel 5 (= maatregel 3 Uitvoeringsplan):

Uitvoering van het convenant 'Deventer Snoeproute'. Samen met de scholen wordt per school een zwerfafvalbeleidsplan opgesteld, gebaseerd op de 4 V's. Jaarlijks wordt het convenant geëvalueerd en bijgesteld. .

Burgers/ huishoudens

Burgers worden op dit moment langs twee sporen aangesproken op hun gedrag en medeverantwoordelijkheid voor het schoonhouden van de openbare ruimte. In het kader van het nieuwe afvalbeleid loopt op dit moment een grote stadsbrede motivatiecampagne, waarin bewoners worden gewezen op hoe zij zelf – door het op de juiste wijze aanbieden van huishoudelijk afval-straatvervuiling kunnen voorkomen. Het tweede spoor betreft het schoonhouden van de eigen woonomgeving (stoepje vegen) waarop de campagne van de Deventer Schoonfamilie is gericht. 'U veegt, wij halen het op'. Gestreefd wordt naar het integreren van beide sporen tot één duidelijke en herkenbare aanpak/ communicatielijn.

Maatregel 6 (= maatregel 4 Uitvoeringsplan):

Ontwikkelen van één duidelijke en herkenbare zwerfvuilcommunicatie-aanpak richting burgers, waarin burgers langs één spoor worden gewezen op hun verantwoordelijkheden inzake het schoonhouden van hun woonomgeving. Een nadrukkelijke rol zal worden weggelegd voor de Deventer Schoonfamilie

Ondernemers

In navolging van de scholen zal worden getracht ook met ondernemers(verenigingen) convenanten af te sluiten. Verantwoordelijkheden en taken zoals die in dit plan in hoofdlijnen zijn geschetst kunnen in een convenant worden geconcretiseerd en bekrachtigd. De Deventer Schoonfamilie (DSF) zou daarbij een ondersteunende rol kunnen vervullen. Onlangs zijn de eerste bedrijven (waaronder McDonalds en Circulus) lid geworden van de DSF, waarmee deze bedrijven zichzelf ondermeer verplichten hun eigen werkomgeving schoon te houden.

Maatregel 7 (= maatregel 5 Uitvoeringsplan):

Het maken van duidelijke afspraken met ondernemers(verenigingen), eventueel vast te leggen in de vorm van een convenant.

Andere doelgroepen

Naast scholieren, burgers en ondernemers zijn ook andere specifieke doelgroepen denkbaar waaronder jongeren (hangplekken), recreanten (bezoekers van parken en recreatiegebieden), automobilisten. De Deventer Schoonfamilie kan daarbij ondersteunend (t.b.v. de communicatie, het stimuleren van betrokkenheid) worden ingezet.

Een specifieke doelgroep betreft ook de Nederlandse Spoorwegen (NS). De vervuiling(snelheid) langs het spoor is zeer groot. Getracht wordt goede afspraken te maken met de NS over het schoonmaken en –houden van de omgeving langs het spoor.

Paragraaf 5 Handhaving

Verbaliseren

- Slecht

Paragraaf 6 Beheer en organisatie

Sturingmodel

- Op weg naar een resultaatgestuurde stadsreiniging
- Eerste stap:
Inputsturing rekeninghoudend met resultaat (2005)
- Vervolgtraject:
Volledige resultaatsturing (na 2006)

Herbezinning opdrachtgever-opdrachtnemer-relaties

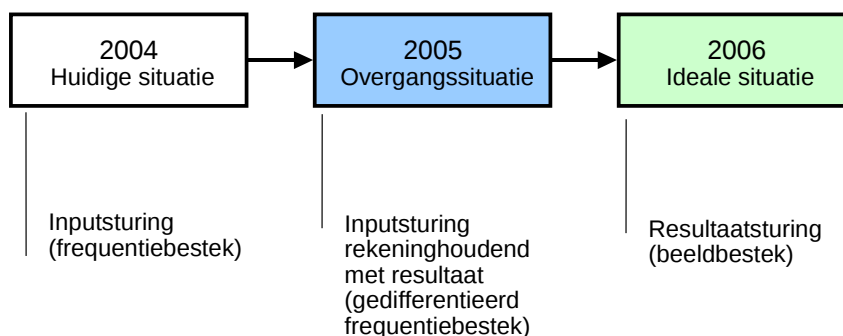
Een belangrijke succesfactor voor een effectieve en doelmatige stadsreiniging is de organisatie en regie. In Deventer wordt de stadsreiniging in opdracht van de gemeente verzorgd door verschillende partijen. Afstemming en samenwerking zijn daarbij van doorslaggevend belang. Een en ander wordt bereikt door taken en verantwoordelijkheden helder te omschrijven en (contractueel) vast te leggen en centraal aan te sturen. Maar ook door regelmatig na te gaan of de taken naar behoren worden uitgevoerd (controle). Dat alles heeft consequenties voor de verhouding opdrachtgever-opdrachtnemer. In de komende tijd zal nader worden onderzocht hoe die relatie in het licht van het bovenstaande het beste vorm kan worden gegeven.

Maatregel 10 (= maatregel 26 Uitvoeringsplan):

Herbezinning op de relatie opdrachtgever-opdrachtnemer en onderzoek naar de meest gewenste vorm daarvan.

Eerste stap richting een resultaatgestuurde stadsreiniging

Zoals eerder in dit plan aangegeven streeft gemeente Deventer op termijn naar een geheel resultaatgestuurde stadsreiniging. Bij resultaatsturing wordt – zoals het woord al aangeeft – gestuurd en afgerekend op resultaat of beeldkwaliteit. Aan de aannemer(s) wordt overgelaten op welke wijze en hoe vaak wordt gereinigd. De gemeente controleert door middel van periodieke schoonmetingen of de aannemer aan zijn resultaatverplichting heeft voldaan. Een eerste stap wordt gezet richting een stadsreiniging waarbij de inspanningen in worden afgestemd op het nagestreefde resultaat.



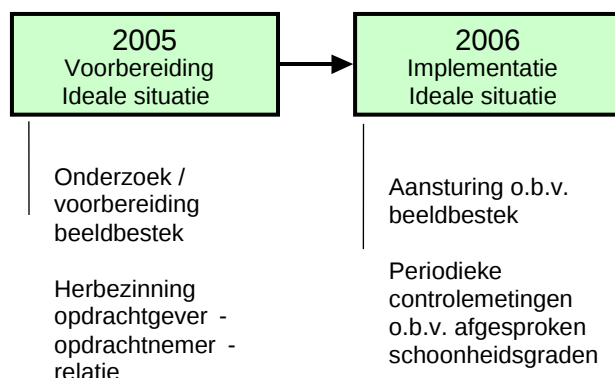
Paragraaf 7 Implementatie

Sturingmodel

- Op weg naar een resultaatgestuurde stadsreiniging
- Eerste stap: Inputsturing rekeninghoudend met resultaat (2005)
- Vervolgtraject: Volledige resultaatsturing (na 2006)

Vervolgtraject

Bij de overgang naar een resultaatgestuurde stadsreiniging zullen de volgende stappen moeten worden genomen.



Fase 1 Opstellen (beeld)bestek(ken)

De kwaliteitsnormen zoals die in onderliggend plan voor de verschillende reinigingsactiviteiten zijn beschreven zullen moeten worden uitgewerkt tot concrete bestekken. Omdat de raakvlakken tussen de verschillende schoonmaakactiviteiten groot zijn, verdient het aanbeveling zoveel mogelijk activiteiten in één bestek op te nemen zodat integraliteit wordt gewaarborgd.

Zoals eerder in dit plan aangegeven is een volledig op beeld beschreven bestek op dit moment niet realistisch. Hiervoor bestaat op dit moment onvoldoende duidelijkheid over de relatie tussen inzet en resultaat. Voor vegen en zwerfvuilbestrijding wordt op korte termijn een gecombineerd frequentie/ beeldbestek bestek haalbaar geacht, waarbij de inzet van circa 80% van de huidige capaciteit vooraf in vaste frequenties en werkwijze wordt bepaald (standaard pakket: inspanning gestuurd), en 20% van de capaciteit flexibel wordt gehouden (flexibel pakket: resultaat gestuurd). Na verloop van tijd – als meer inzicht is verkregen in de relatie inzet/resultaat – kunnen de vaste frequenties en werkwijzen worden losgelaten.

Fase 2 Opstellen uitvoeringsplannen

Op basis van het bestek zal de aanbesteding plaatsvinden, waarbij de offrerende partijen in de vorm van een uitvoeringsplan aangeven op welke wijze zij denken het gewenste kwaliteitsniveau te behalen. Maar ook op welke wijze zij denken het kwaliteitsniveau – door middel van beeldmonitoring – te waarborgen (zelfsturing).

Fase 3 Gunning en uitvoering werkzaamheden

Fase 4 Controle en verantwoording

Zowel verantwoording en controle zijn essentieel voor goede regievoering. Verantwoording over uitgevoerd werk is primair een verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer; periodieke controle over het uitgevoerde werk (is het werk daadwerkelijk volgens afspraak en volgens de kwaliteitsnorm uitgevoerd) die van de opdrachtgever (zie volgende pagina: monitoring)

Bij het doorlopen van het vervolgtraject zal zoveel mogelijk aansluiting worden gezocht bij het Transformatietraject van Sector Stads- en Dorpsbeheer.